



Implementeren en kennismanagement

Nicolet C.M. Theunissen (NIVEL)

Roland D. Friele (NIVEL)

Jolanda F.E.M. Keijsers (NIGZ)



“Voor veel vragen bij het ontwerpen van interventies is nauwelijks informatie voor handen, laat staan wetenschappelijke.

Je bent dan afhankelijk van informatie die aan het onderwerp raakt, maar die voor het eigen gebruik moet worden aangepast.

Die informatie vind je soms per toeval; bijvoorbeeld in de marge van een congres.

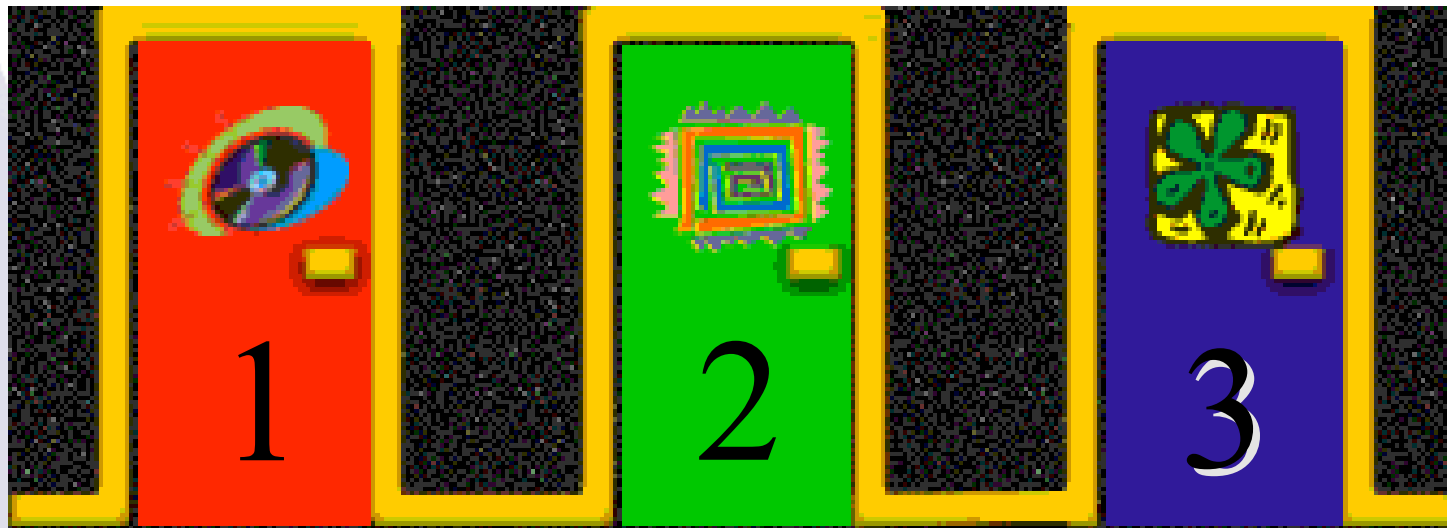
Je gaat daar mee aan de slag en genereert weer nieuwe kennis”



“Er is een kloof tussen kennis en praktijk door ontbreken van 2-richtingsverkeer”

Gezondheidsraad, 2000

Wat kunnen we leren van de literatuur over kennismanagement?



Resultaat: 3 mogelijk relevante thema's



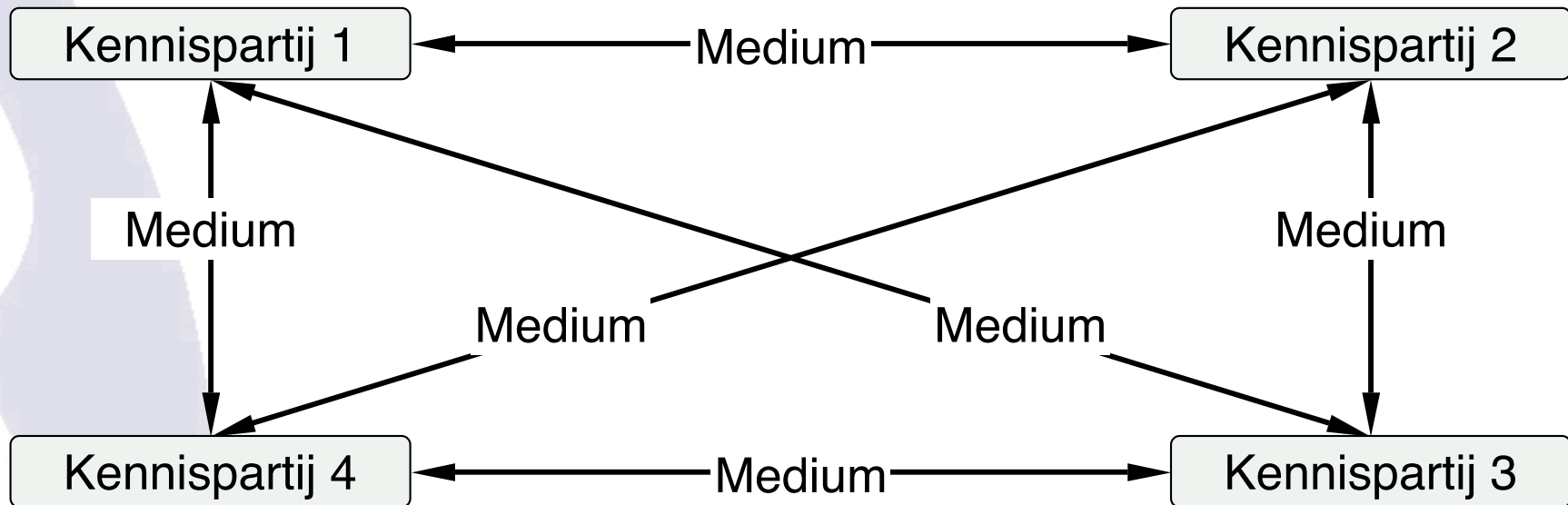
Kennisinfrastructuur

“Om de kennis te verspreiden is regelmatig contact nodig met alle partijen die van je kennis kunnen profiteren. Mensen moeten je kennen en je weten te vinden op het moment dat ze jouw kennis nodig hebben”



Kennisinfrastructuur

Stelling 1: De 'professional' in de zorg heeft een goede kennisinfrastructuur (KIS) nodig met bruikbare kennismedia.

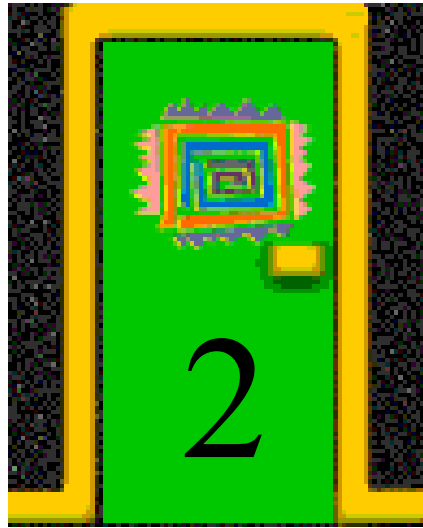


- Voor implementatie is een goede KIS nodig met contact tussen kennispartijen (bv. onderzoekers, hulpverleners, patiënten, beleidsmakers, kennisintermediaren)
- Elke kennispartij heeft kennis en wil kennis
- Het kennismedium moet passen bij gewoontes



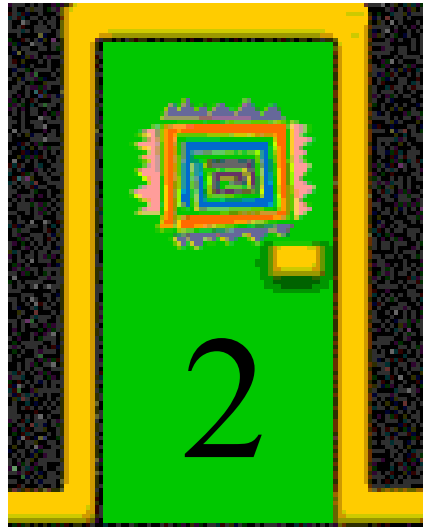
Kennisinfrastructuur

Stelling 1: De 'professional' in de zorg heeft een goede kennisinfrastructuur (KIS) nodig met bruikbare kennismedia.



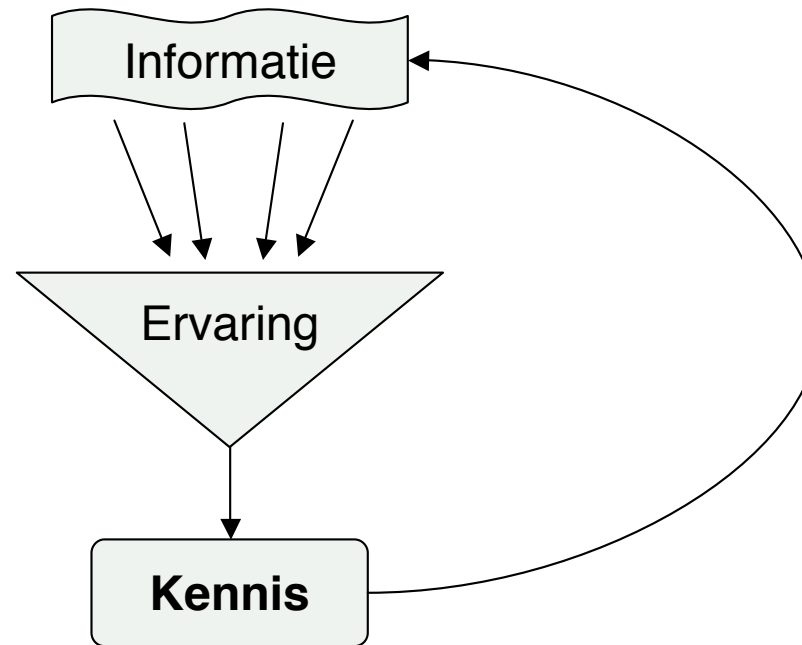
Kennis in beweging

“Wetenschappers kunnen van ons leren welke strategieën te gebruiken zijn in de dagelijkse praktijk. Met die kennis kunnen zij hun ideeën en theorieën vervolgens aanscherpen”

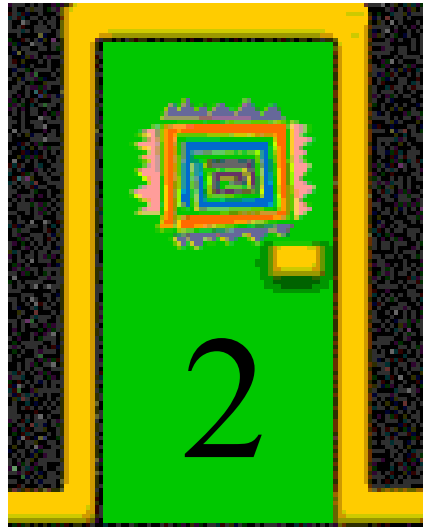


Kennis in beweging

Stelling 2: De 'professional' in de zorg verandert kennis onder invloed van reeds aanwezige kennis, ervaringen, vaardigheden en attitudes



- Door toepassing van kennis ontstaat nieuwe (praktijk)kennis
- Praktijkkennis is een belangrijke bron voor nieuwe formele kennis
- Resultaat: wetenschap voedt praktijk en praktijk voedt wetenschap (2-richtingsverkeer)



Kennis in beweging

Stelling 2: De 'professional' in de zorg verandert kennis onder invloed van reeds aanwezige kennis, ervaringen, vaardigheden en attitudes



Kennis soorten

“Het is niet de vraag hoe betrouwbaar die informatie is, maar of die informatie is te gebruiken voor je eigen werk”



Kennis soorten

Stelling 3: De 'professional' in de zorg maakt gebruik van verschillende soorten kennis



- **Expliciete kennis & Impliciete kennis**

(vastgelegd)

(in de hoofden van mensen)

- Implementatie van beide belangrijk,
expliciete kennis: wetenschappelijke kennis
impliciete kennis: persoonlijke kennis en vaardigheden
- Niet alle impliciete kennis kan expliciet op schrift, dus persoonlijke interactie nodig voor implementatie van impliciete kennis

- **Betrouwbare kennis heeft voorkeur bij implementatie maar...**

- is niet altijd aanwezig (dan maar redelijke hypothesen)
- wordt niet altijd hetzelfde ingeschat (hangt af van reeds aanwezige kennis)
- wordt niet altijd gevraagd (gemakzucht, tijdgebrek)



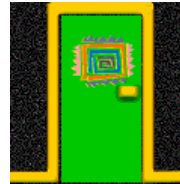
Kennis soorten

Stelling 3: De 'professional' in de zorg maakt gebruik van verschillende soorten kennis

Kennisinfrastructuur



Kennis in beweging



Kennis soorten

